

	Política y Objetivos	POC01
	Política de Calidad y Medio Ambiente	Emisión: 1 28/11/2019
		Página 1 de 1

PROYECTOS DE PEDREÑA S.L., en adelante, MARINA DE PEDREÑA, es una empresa situada en la Bahía de Santander, en la localidad de Marina de Pedreña, que se encarga de la prestación de servicios en el puerto: amarre de embarcaciones deportivas y suministro de combustible.

MARINA DE PEDREÑA ofrece sus servicios con el esfuerzo de un equipo humano comprometido que nos permite contribuir al desarrollo social desde el respeto al medio ambiente.

MARINA DE PEDREÑA, adaptándose a las necesidades de Calidad, Servicio y Medio Ambiente, dispone de un Sistema de Gestión Integrado (de la Calidad y Medio Ambiente) de conformidad con los requisitos de las normas internacionales UNE EN-ISO 9001:2015 y UNE EN-ISO 14001:2015.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad y la protección del Medio Ambiente con el fin de lograr el cumplimiento de nuestra política, que se concreta en los siguientes puntos:

- Proporcionar, en todo momento, **servicios de calidad** que buscan la satisfacción de nuestros clientes.
- El Sistema Gestión de la Calidad y Medio Ambiente está orientado hacia la **mejora continua de la eficacia del sistema de gestión**. Los errores deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La Dirección impulsa las mejoras necesarias para la **obtención de los objetivos y metas** de Calidad y Medio Ambiente.
- La Dirección se compromete al **cumplimiento de todos los requisitos aplicables**, incluidos la legislación y otros requisitos que la organización suscriba con clientes y otras partes interesadas.
- Así mismo, la Dirección se compromete a **proteger el medio ambiente**, a la utilización de los recursos de forma eficiente y a promover todo esto de cara a sus partes interesadas.
- La Calidad y el Medio Ambiente exigen la colaboración y participación de todas las personas de la organización y para ello **la información, comunicación y formación interna son indispensables**.
- La Dirección se compromete a **proporcionar todos los medios a su alcance** y potenciar la motivación de todas las personas en la mejora de la aplicación del Sistema de Gestión Integrado a través de la participación.

Esta política de calidad y medio ambiente se encuentra a disposición del público, para consulta de cualquier parte interesada de la misma y ha sido asumida por cada una de las personas que integran nuestra empresa.

La dirección:

